



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Adres do wysyłki reklamowanego produktu:

Emoris Jakub Skrzypiec

ul. Wysoka 12a/98, 41-209 Sosnowiec

Telefon: 517-517-198

E-mail: sklep@emoris.pl

Reklamowany produkt:

Nazwa produktu:

Data odbioru zamówienia:

Numer zamówienia:

Data wykrycia wady:

Opis wykrytych wad:

.....

Żądania klienta:

Wymiana towaru na nowy **Naprawa** **Odstąpienie od umowy**

Obniżenie ceny -

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy, Miasto:

Podpis Konsumenta i data: